

BLIŽŠIE INFORMÁCIE

Pred odletom

Pokiaľ nie je určené inak, na letisku je potrebné byť 2 hodiny pred odletom lietadla.

Následne pôjdete na check-in k pultu s číslom Vášho letu a označením Vašej cieľovej destinácie. Tu odovzdáte svoju batožinu, dostanete boarding pass a následne prejdete kontroly. Dostanete sa do bezcolnej zóny, kde si môžete zakúpiť občerstvenie a prejdete následne k svojmu „GATE“ najneskôr 40 minút pred odletom!

Batožina

V prípade príručnej batožiny by ste mali prihliadať na fakt, že si ju beriete na palubu lietadla, preto by Vám nemala spôsobovať problémy napr. s manipulovateľnosťou. Do príručnej batožiny si môžete zabaliť max. jeden liter tekutín (lak na vlasy, parfém, deodorant...) balených v max 100ml fľaštičkách, ktoré musia byť uložené v priesvitných vreckách. Súčasťou príručnej batožiny nesmú byť žiadne ostré predmety (pilníky, nožničky, žiletky...).

Príručná batožina musí spĺňať rozmery v pokynoch.

Do batožiny, ktorá bude umiestnená v batožinovom priestore môžete zabaliť všetko, neodporúčame tam však dávať cennosti, fotoaparáty, doklady a podobne.

Povolené limity vybraných leteckých spoločností:

Pre viac informácií o konkrétnych leteckých spoločnostiach odporúčam pozrieť si nasledujúcu tabuľku, kde môžete vidieť, koľko odbavenej a príručnej batožiny povoľujú jednotlivé letecké spoločnosti v ekonomickej triede.

letecká spoločnosť	odbavená batožina (hmotnosť)	príručná batožina (rozmery v cm)	príručná batožina (hmotnosť)
Travel Service	15 kg	56x45x25	5 kg
SmartWings	15 kg	56x45x25	5 kg
Air Berlin	23 kg	55x40x20	6 kg
Austrian	23 kg	55x40x23	8 kg
Lufthansa	23 kg	55x40x23	8 kg
ČSA	23 kg	55x45x25	8 kg
British Airways	23 kg	56x45x25	23 kg
KLM	23 kg	55x25x35	12 kg
Air France	23 kg	55x35x25	12kg
Aeroflot	23 kg	55x40x20	10 kg
Alitalia	23 kg	55x35x25	8 kg
Lot	23 kg	55x40x23	8 kg
Iberia	23 kg	56x36x23	10 kg
Swiss	23 kg	55x40x23	8 kg
Emirates	30 kg	55x38x20	7 kg
Qatar Airways	23 kg	50x37x25	7 kg
Turkish Airlines	20 kg	55x40x23	8 kg
Air Canada	23 kg	55x40x23	10 kg
Qantas	23 kg	55x40x20	7 kg

Nízkonákladové letecké spoločnosti majú príručnú batožinu v cene, avšak batožina, ktorá ide do podpalubia je spoplatnená.

Po prilete

Skontrolujte si, či je Vaša batožina v poriadku. V prípade jej poškodenia alebo straty, je potrebné bezprostredne, ešte v priestoroch priletovej haly, kontaktovať reklamačné oddelenie označené aj ako Lost and Found alebo Baggage Claim Office. Tam spíšete protokol o spôsobenej škode, tzv. PIR

(Property Irregularity Report). Reklamácie vybavuje priamo letecká spoločnosť, ak má táto zastúpenie na letisku, prípadne jej handlingový partner, ktorého právomoci a kompetencie sa riadia pokynmi jednotlivých leteckých spoločností.

Dôležité je si uschovať letenku s reklamačným protokolom, zdokumentovať/odfotografovať poškodenú batožinu a po príchode domov to riešiť na základe uzatvoreného poistenia s poisťovňou.

Po vyzdvihnutí batožiny Vás vonku v príletovej hale bude očakávať delegát s tabuľou Vašej CK.

Poviete svoje meno, názov hotela a delegát Vám povie číslo Vášho autobusu.

Meškanie lietadla

Odporúčame si uzatvoriť **Click2Claim** a budete pripravení na prípadné komplikácie:

- asistenčná služba v prípade meškania Vášho letu
- asistenčná linka non-stop
- cenovo najvýhodnejšia služba na zaistenie kompenzácie
- kompletný servis pri vybavovaní kompenzácie
- bezplatné právne zastúpenie pri vybavovaní kompenzácie v celej EU

Pomôže Vám to zaistiť kompenzáciu vo výške až 600 € a to v týchto prípadoch:

- meškanie letu (3 hod. a viac)
- zrušenie letu
- odopretie nástupu
- presmerovanie letu
- zmeškanie nadväzujúceho letu

Neprileteli ste včas? Nechajte si za to zaplatiť!

Túto jedinečnú službu vám ponúkame **za zvýhodnený poplatok 2 EUR/osoba nad 2 roky/pobyt.**